

# GUIDE <sup>2025</sup> DU PARTENAIRE

## PROJETS

Accessibilité, on continue !

## OFFICE DE TOURISME

Ça sert à quoi ?

## POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?

Rejoignez nos 80 partenaires !

## QUEL TARIF ?



# L'ÉQUIPE

**Gwen**  
Les partenaires

**Laurence**  
L'accueil

**Antho**  
La com'

**Sandra**  
La chef!

**Marion**  
L'itinérance



# ACCUEIL HORS LES MURS La Teichinette

**Le Teich**  
LA TEICHINETTE  
PROJET LI QUERNEAU  
MAYENNE 53200

# L'Office de tourisme ça sert à quoi ?



Le rôle d'un Office de tourisme est de structurer et promouvoir l'activité touristique et les loisirs sur son territoire, l'enjeu est économique mais également culturel, social et solidaire !

## Comment ?

- En définissant une stratégie
- En organisant l'accueil, la communication et l'information
- En développant des projets attractifs et des partenariats
- En rationalisant les flux
- En favorisant l'accès pour tous
- En promouvant les atouts du territoire et les partenaires touristiques qui l'animent et le font vivre toute l'année.

Tout cela conformément à une politique touristique validée en amont par la collectivité territoriale (COBAS/Mairie du Teich)

## Pour qui ?

Nos actions sont prioritairement orientées vers :

- Les socio-professionnels du tourisme, c'est-à-dire vous !
- Les habitants du Teich et du Sud-Bassin d'Arcachon.
- Les visiteurs/touristes quelle que soit la durée de leur séjour.

## L'Office de tourisme du Teich en quelques chiffres :

- Plus de 11000 visiteurs accueillis à l'Office chaque année (dont la moitié en juillet-août et 25% hors les murs avec la Teichinette !)
- Près de 11000 billetteries vendues / an
- Un guide de destination et un guide des expériences édités à 10 000 exemplaires, chez les commerçants, les partenaires et dans les OT Girondins
- Un guide des hébergements numérique
- 275 jours d'ouverture, 7/7 en été avec des horaires élargis
- + de 80 partenaires, hébergeurs, commerçants, restaurants, artisans, artistes et prestataires d'activités touristiques
- 1 750 abonnés sur Instagram
- 1 800 abonnés sur Facebook
- Près de 400 publications par an sur Facebook et Instagram

# POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?

ÇA ME RAPPORTE QUOI ?



MINOTERIE  
**DUCHEZ**  
*bien plus que de la farine*

MINOTERIE DUCHEZ

# L'Office de tourisme est un partenaire privilégié, un facilitateur, un relais au quotidien qui vous accompagne pour :

- La promotion de vos activités en mettant à votre disposition ses divers supports de communication (site internet, brochures, réseaux sociaux, presse), mais également en offrant un site internet clé en main via WEEBNB.

## **Le service est inclus dans le partenariat !**

- La saisie de vos informations sur le SIT (Système d'Information Touristique). Une base de données régionale qui rend vos informations accessibles à tous les institutionnels du tourisme (OT / Gironde tourisme / Le Comité Régional du tourisme) et bientôt au monde entier avec l'Open DATA.
- L'accueil et l'information de vos clientèles par des conseillers en séjour bienveillants, éclairés et professionnels (en 3 langues : fr, ang, es) toute l'année.
- La formation des saisonniers et équipes d'accueil en amont de la saison haute.
  - Le conseil et le soutien technique (Taxe de séjour, réglementation...).Pour les professionnels installés mais également les porteurs de projets.
- Votre démarche qualité (classement, labellisations, écotourisme...)
- Le développement de votre réseau professionnel, en multipliant les occasions de rencontres, en encourageant les échanges et les réflexions collaboratives, en permettant enfin la construction de projets communs.
- La valorisation de la destination « Le Teich écotourisme » sur le Bassin d'Arcachon mais aussi, à plus grande échelle, au niveau départemental (Gironde et Landes via le Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne) et régional.
- Votre professionnalisation pour vous permettre d'être toujours plus performants (ateliers techniques et thématiques)
- La commercialisation de votre offre : Billetteries au comptoir et en ligne pour les prestataires d'activités.



# NOS ENGAGEMENTS TENUS EN 2024

service, accessibilité, savoir-faire



Un accueil hors les murs avec la Teichinette  
au marché du Teich,  
au village Drôles d'oiseaux  
et au camping Ker Helen tout l'été



La vente en ligne de nos billetteries  
<https://billetterie.leteich-ecotourisme.fr/>



De nouvelles propositions  
de visites guidées



Création d'un parcours Terra Aventura



Trois guides touristiques  
(Destination, expériences et hébergements)  
orientés aussi vers les habitants

## Déploiement du réseau et enrichissement de l'offre



- Journée de lancement de saison en mai/juin
- Soirée de bilan le 18 octobre
- Des petits déj touristiques en mode brainstorming
- Des ateliers de professionnalisation (Numérique/photo/logiciels)
- La démarche écotourisme avec le PNR
- Un accompagnement vers l'accessibilité handicap
- Journées portes ouvertes marché de producteurs et Noël

# LES PROJETS EN 2024

## L'Office de tourisme du teich pilote sur l'accessibilité handicap, sociale et solidaire

- Label tourisme et handicap pour l'Office de tourisme
- Appel à projets régional ACTT
- Accompagnement au Changement des territoires touristiques) sur la RSE
- Un nouveau site internet éco-conçu et accessible aux personnes en situation de handicap
- L'édition d'un guide du tourisme et des loisirs sur le Delta Val de l'Eyre spécifique pour chaque handicap
- Un guide simplifié de la Destination Le Teich en FALC et en braille
- Plan d'actions 2025-2028 accessibilité territoire Delta Val de l'Eyre
- Accompagnement de nos partenaires hébergeurs ou prestataires d'activités touristiques vers le label



## L'accueil hors les murs, on continue...

Avec la Teichinette tout l'été et sur les lieux de vacances et les événements majeurs.

## Communication

- Nouveau site internet
- Présence renforcée de l'OT sur les réseaux sociaux
- Guide pratique en FALC et en braille
- Guide touristique orienté habitants
- Panneau des billetteries à l'entrée de l'Office et du Camping Ker Helen
- Whatsapp pour la communication intra réseau
- Application HENOO



## OT du teich = service public de proximité

- Accueil des nouveaux habitants
- Journée chocolat chaud de Noël
- Fête de l'automne et marché de producteurs

Renforcement du réseau de commerçants et producteurs locaux - Boutique de produits du terroir et de l'artisanat local

Soirées partenaires mai et octobre

Guide et site internet traduits en anglais et en espagnol

Démarche écotourisme on continue !

# Être partenaire de L'Office de tourisme comment faire ?

C'est très simple :

Je renseigne le formulaire ci-joint

Je l'envoie, accompagné du règlement (chèque à l'ordre du trésor public), à l'Office de Tourisme du TEICH  
(1, place Pierre Dubernet – 33470 LE TEICH)

NB : Les chèques seront encaissés à compter du mois de janvier 2025.  
Les règlements par virement bancaire et CB sont également acceptés.



Date limite des adhésions  
Vendredi 20 Décembre 2024

## LES TARIFS 2025 SONT INCHANGÉS !

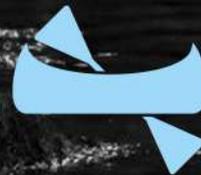
Les tarifs tiennent compte du niveau de services inclus dans l'offre de partenariat,  
en fonction des catégories socio-professionnelles.



Meublés de tourisme  
et chambres d'hôtes :  
100€



Hôtels, campings  
et résidences de tourisme :  
150€



Activités de loisirs :  
100€



Restaurants  
et commerçants :  
100€

NB : La seconde activité d'une même catégorie bénéficie d'une réduction de -50%.  
Par exemple pour deux gîtes l'adhésion est de 150 euros.

# BON DE COMMANDE

Nom de la prestation : .....

Nom du responsable : .....

Adresse : .....

Tel : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Email : .....@.....

Je souhaite rejoindre le réseau des partenaires  
de l'Office de Tourisme du TEICH  
et je choisis mon/mes partenariat(s).

Cochez la proposition qui correspond à votre (vos) activité(s).

Partenariat	Tarif	Cases à cocher
Hébergements (Meublés de tourisme, chambres d'hôtes). Service Weebnb inclus.	1 encart = 100 € 2ème et suivants = 50 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Camping, village vacances, hôtels, résidence de tourisme	150 €	<input type="checkbox"/>
Activité de loisirs (Centre équestre, loueurs de vélos, canoë, paddle, bateau électrique, visites guidées etc. ...) Service Weebnb inclus.	1 encart = 100 € 2ème et suivants = 50 €	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Restaurants, commerçants, producteurs locaux Service Weebnb inclus.	100 €	<input type="checkbox"/>
Total partenariat(s)		.....€

Chèque libellé à l'ordre du trésor public.

Pour un aménagement des délais de paiement,  
n'hésitez pas à nous contacter au : 05 56 22 80 46

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**le Teich**  
DESTINATION ECOTOURISME  
Bassin d'Arcachon

Signature :

# HORAIRES D'OUVERTURE

## BASSE SAISON

De septembre à Juin

Du lundi au vendredi

10h à 12h30 - 14h à 17h30

Ouvert le mardi uniquement  
pendant les vacances scolaires

## HAUTE SAISON

De Juillet à Août

Du lundi au samedi et jours fériés

9h30 à 13h - 14h à 18h

Dimanche : 9h30 à 13h

## VOS CONTACTS

Office de tourisme le Teich

1 Place Pierre Dubernet, 33470 LE TEICH

05-56-22-80-46 / [leteichtourisme@agglo-cobas.fr](mailto:leteichtourisme@agglo-cobas.fr)

<https://leteich-ecotourisme.fr>

**le Teich**  
DESTINATION ECOTOURISME  
Bassin d'Arcachon

**COBAS**  
  
Communauté d'Agglomération  
Bassin d'Arcachon Sud