



Office de tourisme Le Teich  
**GUIDE DU PARTENAIRE**  
**2021**



# VOTRE OFFICE DE TOURISME



**Laurence**

Conseillère en séjour et responsable logistique  
leteichtourisme@agglo-cobas.fr



**Sandra**

Directrice  
Chanceuse cheffe de la  
Team de choc  
sbonnelie@agglo-cobas.fr



**Anthony**

Community manager et  
reporter du territoire  
anthony.favier@agglo-cobas.fr

## TEAM DE CHOC !



**Sandrine**

Responsable accueil, itinérance et  
qualité  
sandrine.ledru@agglo-cobas.fr



**Gwendoline**

Conseillère en séjour et responsable  
relations partenaires  
gwen.fernandes@agglo-cobas.fr

# HORAIRES D'OUVERTURE

## BASSE SAISON

DU 01/10 AU 30/04

Du lundi au vendredi  
10h à 12h30 - 14h à 17h30

## MOYENNE SAISON

DU 01/05 AU 30/06 -  
01/09 AU 30/09

Du lundi au samedi  
10h à 12h30 - 14h à 18h

## HAUTE SAISON

DU 01/07 AU 31/08

Du lundi au vendredi et  
jours fériés  
9h30 à 13h - 14h à 18h

Samedi :  
9h30 à 12h30 - 14h à 18h  
Dimanche : 9h30 à 12h30

## C'EST QUOI ?

Le rôle d'un Office de tourisme est de faciliter et de structurer l'activité touristique sur son territoire, l'enjeu économique est d'importance !

## COMMENT ?

En définissant une stratégie, en organisant la communication et l'information, en développant des projets attractifs et des partenariats, en rationalisant les flux et en promouvant les atouts du territoire et les partenaires touristiques qui l'animent et le font vivre. Tout cela conformément à une politique touristique validée en amont par la collectivité territoriale.

## POUR QUI ?

Nos actions sont prioritairement orientées vers :

- Les socio-professionnels du tourisme, c'est-à-dire vous !
- Les habitants du Teich et du Sud-Bassin d'Arcachon.
- Les visiteurs/touristes quelle que soit la durée de leur séjour.

## L'OFFICE DE TOURISME DU TEICH EN QUELQUES CHIFFRES :

- Près de 11 000 visiteurs accueillis à l'Office de tourisme chaque année
- 2370 billets vendus au comptoir
- Un guide touristique édité à 5 000 exemplaires
- 275 jours d'ouverture, 7/7 en été avec des horaires élargis
- 70 partenaires, hébergeurs, commerçants, restaurants, artisans, artistes et prestataires d'activités touristiques
- 7 petits déjeuners touristiques l'hiver dernier
- 6 partenaires accompagnés et 4 audités par le PNR dans la démarche écotourisme
- 558 abonnés à la newsletter
- 3500 fans sur facebook
- 150 publications par an sur Facebook

# POUR QUOI FAIRE ?

L'office de tourisme est un partenaire privilégié, un facilitateur, un relais au quotidien qui vous accompagne :

- Pour la **promotion** de vos activités en mettant à votre disposition ses différents supports de communication (site internet, brochures, réseaux sociaux, presse)
- Pour la saisie et la **mise à jour** de vos informations sur la plateforme régionale SIRTACUI
- Pour **l'accueil et l'information** de vos clientèles par un conseil en séjour bienveillant, éclairé et personnalisé (en 3 langues) **toute l'année**.
- **Par le conseil et le soutien technique** (Taxe de séjour, réglementation...). Pour les professionnels installés mais également les porteurs de projets.
- **Pour la démarche qualité** (classement, labellisation, écotourisme...)
- **Pour la construction de votre réseau** de professionnels, en provoquant des occasions de rencontres, en encourageant les échanges et les réflexions collaboratives, en permettant enfin la construction de projets communs au bénéfice de chacun.
- **Dans la valorisation de la destination « Le Teich écotourisme »** sur le Bassin d'Arcachon mais aussi, à plus grande échelle, au niveau départemental (Gironde et Landes via le PNR) et régional. Accueil presse, vidéo promotionnelle...
- Dans la **professionnalisation** pour être toujours plus performants (ateliers techniques et thématiques)
- Dans la **commercialisation de votre offre** : Billetteries au comptoir pour les prestataires d'activité et bientôt en ligne pour tous ( Welogin et Weebnb) !

COMMERCIALISATION DE L'OFFRE DEMARCHE QUALITE

VALORISATION

PROMOTION

MISE A JOUR

ACCUEIL / INFORMATION

RESEAU

PROFESSIONNALISATION

CONSEIL / SOUTIEN TECHNIQUE

# ENGAGEMENTS TENUS EN 2020

## COMMUNICATION, PERFORMANCE ET NUMERIQUE

Nouveaux Logo et charte graphique



Un logiciel de caisse performant Welogin



Nouveau site internet [leteich-ecotourisme.fr](http://leteich-ecotourisme.fr)



Le chat en direct



Un site internet clé en main WEEBNB pour tous nos hébergeurs (gîtes et chambres d'hôtes)

WeeBnB

Un nouveau plan de ville



Des horaires d'ouverture élargis en juillet et août



Un nouveau guide touristique, nouveau format



L'agenda à la carte



## DEPLOIEMENT DU RESEAU ET REFLEXIONS COLLABORATIVES

- Soirée des hébergeurs en octobre
- Soirée des partenaires en avril
- Des petits déj' touristiques en mode brainstorming
- Des ateliers de professionnalisation (VIT)
- La démarche écotourisme

De nouveaux partenariats, de nouvelles propositions...



Bain de forêt - Christine Sanchez

SPA du Bassin - Muriel Sworst



Kayak Trip - Dorian Leterme

La Galupe - Lou Bateleyre



Ecoplaisance + Relaxation sonore avec Bénédicte Hue

Marche en conscience - Sandrine Moreau



Fl'eau Itinérances - Florence Chambole

# NOS PROJETS POUR 2021



## LA COMMERCIALISATION EN LIGNE

- Welogin
- Weebnb
- Immatriculation COBAS pour conception de séjours touristiques dès 2022

## L'ACCUEIL HORS LES MURS

- En saison : Triporteur aux couleurs de l'OT
- Objectif : être présent sur tous les événements de l'été (Fête du vélo / Fête de la musique / Musique au Teich / Marché du samedi matin / Petit mercat / Forum des asso / Biennale aquarelle + Sur le Port et près de la baignade aménagée).

## VERS LE LABEL TOURISME ET HANDICAP

- Formation des équipes en interne
- Mise en œuvre dans les locaux de l'OT
- Accompagnement de nos partenaires hébergeurs ou prestataires d'activités touristiques

## COMMUNICATION

- Guide connecté Mais chuuutt... C'est une surprise, on en reparle en avril !
- Panneau à l'entrée de l'Office
- Petit film promotionnel dynamique de 3 minutes sur le Teich

## MULTIPLIER ET DIVERSIFIER LES PROPOSITIONS D'ACTIVITES ET VISITES GUIDEES

Si on en parlait autour d'un petit déj' ou d'un apéro touristique ?

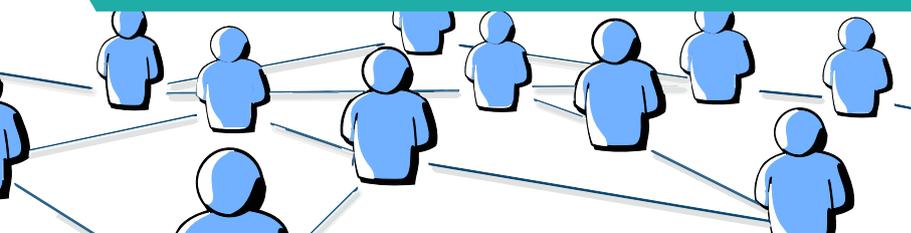
## CREATION D'UN RESEAU DE PRODUCTEURS LOCAUX

**JOURNEE DE LANCEMENT DE SAISON EN AVRIL,**  
on croise les doigts !

## DEMARCHE ECOTOURISME

Sensibilisation, accompagnement et déploiement digital

# ETRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME



## COMMENT FAIRE ?

L'adhésion à l'Office de tourisme est annuelle et renouvelable chaque année. Côté formalisme c'est très simple :

- Je renseigne le formulaire d'adhésion ci-joint
- Je l'envoie accompagné du règlement (chèque à l'ordre du trésor public) à l'Office de Tourisme du TEICH  
(1, place Pierre Dubernet – 33470 LE TEICH)

NB : Les chèques seront encaissés à compter du mois de janvier 2021. Les règlements par virement bancaire sont également acceptés.



**DATE LIMITE DES ADHESIONS  
VENDREDI 18 DECEMBRE 2020**

**Attention : Les actes d'engagement hors délais ne seront pas pris en compte afin de respecter le calendrier des éditions.**

## LES TARIFS 2021

Les tarifs tiennent compte du niveau de services inclus dans l'offre de partenariat, en fonction des catégories socio-professionnelles, et d'une nécessaire uniformisation avec les tarifs des territoires voisins.

Meubles de tourisme et chambres d'hôtes : **100€**

Hôtels, campings et résidences de tourisme : **150 €**

Activites de loisirs : **65 €**

Restaurants et commerçants : **65 €**

**NB : Nouveauté ! La seconde activité d'une même catégorie bénéficie d'une réduction de - 50%.**

**Par exemple pour deux gîtes l'adhésion est de 150 euros.**

*Ensemble dans le même bateau... canoë... ;)*



## VOS CONTACTS

Office de tourisme le Teich  
1 place Pierre Dubernet, 33470 LE TEICH  
05-56-22-80-46  
[leteichtourisme@agglo-cobas.fr](mailto:leteichtourisme@agglo-cobas.fr)  
<https://leteich-ecotourisme.fr>